

5 プラウについて

母体となる会社は1930年より農業用機械の販売・修理業務を開始しました。それ以降、地域に密着した農業機械・作業機械のプロショップとして発展してきました。近年では、農業を取り巻く環境も大きく変わり誰よりも先んじて2001年より農業機械・作業機械のインターネット販売を開始。後年、現在の株式会社ホンダウォークを設立します。



昭和10年(1935年)頃



2006年 ホンダウォーク新社屋完成

現在では自社ブランド“プラウ(PLOW)”を企画、「野外仕事をもっと楽しく」をスローガンに掲げこれまでの農機具店とは一線を画したプラウショップを展開しています。2017年現在、新潟県に2店舗、山形に1店舗、福島に1店舗を展開します。また、“プラウ(PLOW)”ブランドの下、オリジナル商品の企画・製造にも力を入れ国産自走式薪割り機の販売や各種オリジナル商品の開発、「発電機まるごと修理」等のオリジナルサービスに力を入れています。

プラウショップ



プラウ上越店

プラウ長岡店

プラウ南陽店

プラウ会津店

オンラインストア

多店舗展開し、全国のお客様向けサービスを提供しています。

▶オリジナルストア ▶楽天市場 ▶YAHOO! ショッピング ▶amazon など

6 プラウの修理活動について

プラウショップやオンラインストアを通じて地元はもちろん、全国のお客様から、日々、修理に関するお問い合わせと依頼をいただいています。2012年に新工場を建設し設備面の充実を図り、サービススタッフのほとんどが自動車整備士の資格を有します。さらに、機械工学に長けたスタッフも在籍し日々の修理作業や製造作業にあたっています。サービススタッフはSNSを活用し修理活動の情報発信を積極的に行いお客様との結びつきを強め、他店購入商品の修理依頼も多く獲得しています。



新工場



新工場内部

SNS情報

▶ホンダウォークの修理ブログ <http://ameblo.jp/masu-hon/>

▶プラウのブログ <http://ameblo.jp/pLOW-shop/>

▶PLOW 長岡店 facebook <https://www.facebook.com/nagaoka.plow/>



ホンダウォーク 新潟県上越市富岡 256-2 上越ウイングマーケット内
TEL: 025-530-6025 FAX: 025-521-6080 <http://www.hondawalk.jp/>

野外仕事をもっと楽しく



発電機まるごと修理

発電機修理の新しいカ・タ・チのご提案



いつでも使える発電機へ

発電機をより身近なものに。

非常時の備えとして、仕事の道具として、アウトドアの相棒として「発電機」を末永く愛用してほしいことから「まるごと修理」を始めました。ホンダ発電機、ヤマハ発電機は長く使える機械です。20年前の発電機の修理の問い合わせや、部品をお探しの方、お買い求めいただく方も多かったです。しかし、歳月が経つと買ったお店がない、どこに修理に出せばよいかわからない。高い修理の金額を請求されたなどのケースも…。修理をすればまだまだ使えるのに、点検サービスを行えばもっと長持ちするのに、捨てられたりすることも多くあるのがもったいなく感じます。そういった発電機の修理や点検整備のお役に立ちたい。また、数あるショップの中からプラウ・ホンダウォークで買っていただいた方へのサポートができればと思いこのサービスをスタートいたしました。



石塚 賢一郎
(株)ホンダウォーク
代表取締役 CEO

ユーザーズボイス

プレミアムプラン入会。忘れがちなオイル交換が嬉しい。

レジャー用に発電機を購入しました。使用期間も限られるし入会するか迷いましたが、今は入会して良かったと思います。むしろ発電機を持っている友人たちに勧めてますね。発電機購入時にガソリンが腐ることを知ったけどキャブレター清掃なんかしたことはないし、エンジンオイル代の節約にもなるし納得です。



新潟県 ホンダ EU9i 所有 板野さん

1 発電機の修理について

日頃のお仕事、キャンプなどの行楽、いざと言う時の備えに便利なポータブル発電機の修理が

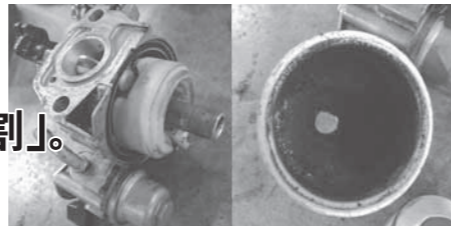
「特定の箇所に集中している」のをご存じですか？

長年、発電機の販売・修理に携わり気が付いたことです。つまり、

「エンジンがかからない」症状のご相談・修理依頼が実に「9割」。

そこで誕生したのが、お得な修理が可能な発電機修理の専門プラン

「発電機まるごと修理」です。



ガソリンが固着し錆が発生したキャブレター

対象機種	[ホンダ]	EU9iGB(エネポ)	EU9i entry	EU9i	EU16i	EU26i	EB23	EM23	EB26	EM26	EP900
	[ヤマハ]	EF900iSGB	EF900iS	EF1600iS	EF2000iS	EF2500iS	EF900FW	EF2300			

2 修理項目

①～⑤のエンジン不調に直接関わる「エンジン修理」と⑥～⑯の「その他修理」に大別します。

	修理項目	往復送料	修理工賃	部品代金
エンジン修理	エンジンが始動しなかったり波を打ったりする、エンジン不調の直接的な原因箇所 ①キャブレター、ミキサー ②エアクリーナーケース ③スパークプラグ ④エアエレメント ⑤プラグキャップ	無料	無料	割引
	エンジン不調の直接的な原因ではないが、発電できなったり始動不良を起こす箇所 ⑥スターターロープ ⑦燃料ホース ⑧マフラー ⑨点火コイル ⑩燃料ポンプ ⑪燃料タンク ⑫外装パネル、フレーム ⑬インバーター ⑭エンジンオイル ⑮ミキサー ⑯レギュレーター ⑰ガスアダプタ ⑱サイクロンコンバータ ⑲レプリミット	無料	半額	割引

3 2つのプラン

エンジン修理特化型	①～⑤の修理はいつでも受けられます。 ⑥～⑯の修理は①～⑤の修理受付時にお受けします。
プレミアム	①～⑯の修理がいつでも受けられます。 特典 年1回、次の特典が受けられます。 ①キャブレター点検・清掃 ②エンジンオイルの点検・交換 ③エンジン始動確認 ④エアエレメントの点検 ⑤発電電圧の点検 ⑥プラグの点検 ⑦エンジン回転数の点検・調整

年会費 ※同時入会の申込期間は購入後1ヵ月間です。※期間満了後は自動更新となります。

プラン	発電機をプラウで購入した場合		すでに所有の場合
エンジン修理特化型	購入時入会3年パックプラン		購入時入会1年プラン
	1年目 ¥500	2年目 ¥3,000 3年目 ¥3,000	¥3,000
プレミアム	購入時入会3年パックプラン		購入時入会1年プラン
	1年目 ¥500	2年目 ¥7,500 3年目 ¥7,500	¥7,500

4 発電機まるごと修理の優位性

プラウには既存サービス「発電機安心点検パック6項目」があります。下記6項目の点検・交換を行うものです。

安心点検パック6項目	①エンジンオイル交換 ②エアエレメント交換 ③スパークプラグ交換 ④燃料ポンプ・ダイヤフラム点検 ⑤エンジン回転数調整 ⑥発電電圧点検	1回当り → ¥14,500 <small>(税抜)</small>
------------	--	---------------------------------------

これを「発電機まるごと修理」と比較します。

通常の修理依頼	¥17,937 <small>(修理代)</small>	23%UP
安心点検パック6項目	¥14,500 <small>(修理代+送料)</small>	← 安心点検パックを基準価格に計算
まるごと修理 エンジン特化型	¥1,860 <small>※1</small> → ¥3,500 <small>(年会費)</small>	63%OFF エンジン不良時
まるごと修理 プレミアム	¥8,000 <small>(年会費)</small>	37%OFF いつでも保障 特典充実

¥1,110※2 オイル交換代 ¥750 は特典を利用すれば ¥0 (年一回) ※価格はいずれも税抜き

料金内訳 ホンダ発電機 EU16i・東京在住の方で試算

「発電機安心点検パック6項目」と同様の点検・交換項目を発電機まるごと修理会員と非会員が受けた場合

スパークプラグ交換	エアエレメント交換	エンジンオイル交換	プラグ ¥450 エアエレメント ¥660 + エンジンオイル ¥750 エンジン修理特化型料金 <small>※1</small> ¥1,860 - 特典オイル交換 ¥750 プレミアム料金 <small>※2</small> ¥1,110																																					
<table border="1"> <tr><th>会員</th><th>非会員</th></tr> <tr><td>修理工賃 無料</td><td>¥1,000</td></tr> <tr><td>往復送料 無料</td><td>¥3,400</td></tr> <tr><td>部品代金 ¥450</td><td>¥608</td></tr> <tr><td>合計 ¥450</td><td>¥5,008</td></tr> <tr><td>差額 ¥4,558</td><td></td></tr> </table>	会員	非会員	修理工賃 無料	¥1,000	往復送料 無料	¥3,400	部品代金 ¥450	¥608	合計 ¥450	¥5,008	差額 ¥4,558		<table border="1"> <tr><th>会員</th><th>非会員</th></tr> <tr><td>修理工賃 無料</td><td>¥500</td></tr> <tr><td>往復送料 無料</td><td>¥3,400</td></tr> <tr><td>部品代金 ¥660</td><td>¥891</td></tr> <tr><td>合計 ¥660</td><td>¥4,791</td></tr> <tr><td>差額 ¥4,131</td><td></td></tr> </table>	会員	非会員	修理工賃 無料	¥500	往復送料 無料	¥3,400	部品代金 ¥660	¥891	合計 ¥660	¥4,791	差額 ¥4,131		<table border="1"> <tr><th>会員</th><th>非会員</th></tr> <tr><td>修理工賃 ¥500</td><td>¥1,000</td></tr> <tr><td>往復送料 無料</td><td>¥3,400</td></tr> <tr><td>部品代金 ¥250</td><td>¥338</td></tr> <tr><td>合計 ¥750</td><td>¥4,738</td></tr> <tr><td>差額 ¥3,988</td><td></td></tr> </table>	会員	非会員	修理工賃 ¥500	¥1,000	往復送料 無料	¥3,400	部品代金 ¥250	¥338	合計 ¥750	¥4,738	差額 ¥3,988		<table border="1"> <tr><td>会員になるとお得な修理が実現します。プレミアムプランでは特典を利用すればよりお得な料金で修理が可能です。</td></tr> </table>	会員になるとお得な修理が実現します。プレミアムプランでは特典を利用すればよりお得な料金で修理が可能です。
会員	非会員																																							
修理工賃 無料	¥1,000																																							
往復送料 無料	¥3,400																																							
部品代金 ¥450	¥608																																							
合計 ¥450	¥5,008																																							
差額 ¥4,558																																								
会員	非会員																																							
修理工賃 無料	¥500																																							
往復送料 無料	¥3,400																																							
部品代金 ¥660	¥891																																							
合計 ¥660	¥4,791																																							
差額 ¥4,131																																								
会員	非会員																																							
修理工賃 ¥500	¥1,000																																							
往復送料 無料	¥3,400																																							
部品代金 ¥250	¥338																																							
合計 ¥750	¥4,738																																							
差額 ¥3,988																																								
会員になるとお得な修理が実現します。プレミアムプランでは特典を利用すればよりお得な料金で修理が可能です。																																								
<table border="1"> <tr> <td>■燃料ポンプ・ダイヤフラム点検 ■エンジン回転数調整 ■発電電圧点検 (点検の結果、不良があれば有償修理となります。)</td> <td>¥0</td> </tr> </table>			■燃料ポンプ・ダイヤフラム点検 ■エンジン回転数調整 ■発電電圧点検 (点検の結果、不良があれば有償修理となります。)	¥0																																				
■燃料ポンプ・ダイヤフラム点検 ■エンジン回転数調整 ■発電電圧点検 (点検の結果、不良があれば有償修理となります。)	¥0																																							

※価格はいずれも税抜き ※部品代はメーカー都合により変動する場合があります。実際の修理はお見積り提示の上、行います。

プレミアムプラン特典のご紹介

キャブ清掃、オイル交換を含む特典でいつでも使える発電機へ!

キャブレター詰まりを未然に防止	交換しないとエンジン不調の原因に	リコイルも含めてしっかり確認	きれいな空気でエンジン快調	スペック通りかチェック	きれいな火花で一発始動	エンジン不調を事前に察知

[キャブレター清掃] [エンジンオイル交換] [エンジン始動確認] [エアエレメント点検] [発電電圧点検] [プラグ点検] [回転数点検・調整]

※プレミアムプラン会員特典はお客のお申し出により年1回実施します。

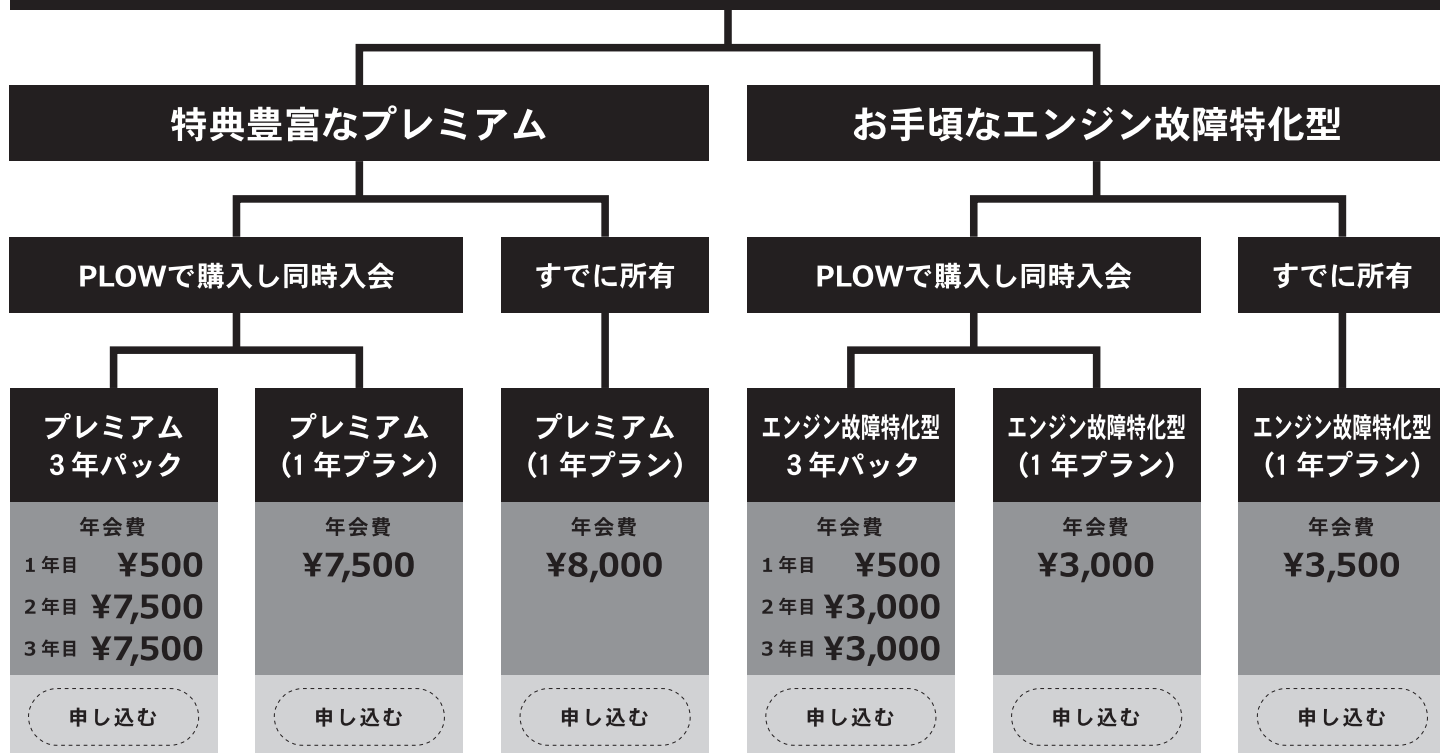


発電機まるごと修理

お申込書

※発電機一台に対し一契約とします。複数台所有の場合は、発電機の台数分の契約が必要です。
※「会員規則」、「年会費に関する規則」に対する同意の確認ができない場合は入会できません。

ご入会の6つのパターン



※ご希望のプランをペン等で囲んでください。 ※表示の価格はいずれも税抜き ※購入時入会の可能な期間は、弊社で購入後1ヶ月間

お客様情報			
氏名 又は 法人名	フリガナ	法人の場合はご担当者氏名	
住所	〒	固定電話	
		携帯電話	

発電機情報			
メーカー		機体番号	
型式		どちらかを 囲んでください	<input type="radio"/> 故障無し <input type="radio"/> 故障有り
発電機症状		囲んでください	<input type="radio"/> 規則に同意

ファックス番号を良く
確認しお送りください。

FAX 025-521-6080



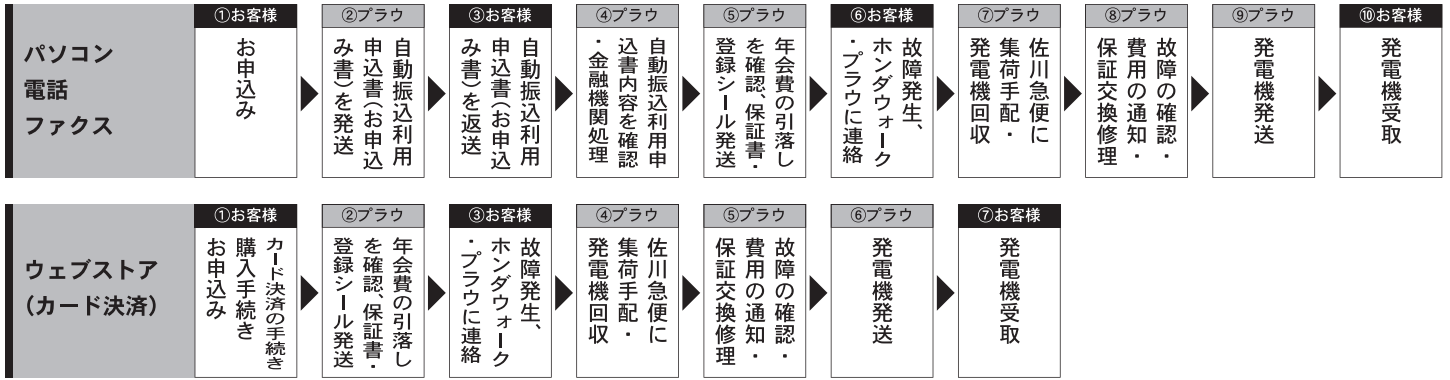
※送信番号・送信面はお間違いのないようご確認ください。

クレジットカードの利用をご希望の場合は
専用サイト「発電機まるごと修理」をご利用ください。
サービスの詳細情報もご確認いただけます。

<http://plow-shop.com/marugoto/>



申込み、修理受付の流れ



※発電機発送の際の梱包材はお客様でご用意をお願いします。ご用意できない場合はお申し出ください。別途費用にてご用意も可能です。

お申込みの前に、「保証内容(裏面)」と下の「まるごと修理 会員規則」「年会費に関する規則」をご確認ください。

■まるごと修理 会員規則

この規則は、株式会社ホンダウォーク/ブラウが行う「発電機まるごと修理エンジン故障特化型」「発電機まるごと修理プレミアム」を受けるための、会員に関する事項を定めたものです。

[一般会員]

第1条 一般会員は、日本国内に居住する発電機の所有者、使用者等で、「発電機まるごと修理エンジン故障特化型」「発電機まるごと修理プレミアム」を受けることを目的とし入会するものとします。その種類は、次の2種類とします。

- (1) 個人会員 - 個人の会員とします。
- (2) 法人会員 - 法人又は団体の会員とします。

[一般会員の入会手続]

第2条 一般会員になるには、次のとおり所定の手続きが必要です。

- (1) 個人会員になるには、所定の申込手続きと年会費の納入が必要です。
- (2) 法人会員になるには、所定の申込手続きと年会費の納入が必要です。
- (3) 個人会員・法人会員を問わず、発電機一台に対し一契約とします。一会員が複数台所有の場合は、発電機の数分の契約が必要です。
- (4) 一契約ごとにメーカー名・型式・機体番号の登録が必要です。なお、修理依頼の発電機と登録発電機のメーカー名・型式・機体番号が異なる場合は別途年会費の納入が必要です。
- (5) 購入時入会の可能な期間は、ホンダウォーク/ブラウで発電機を購入後1ヶ月間とします。

[一般会員の資格発生]

第3条 一般会員の資格は、会員が保証書を受領したときから生じます。

- (1) 2年目以降の一般会員の資格は、年会費の納入をもって継続とします。

第4条 次の場合は一般会員としての資格は発生しません。

- (1) 「発電機まるごと修理・エンジン故障特化型」にはレンタル・リースなど営業・業務用発電機での登録は出来ず、一般会員にはなれません。

[保証書の発行等]

第5条 会員には、入会時に保証書を発行し、送付します。

なお、次の場合は継続会員となります。ただし、新たな保証書の発行は行いません。

- (1) 1年間の契約期間が満了し、次年度の年会費の納入が確認された場合。

[会員資格の証明]

第6条 会員の資格は、すべて保証書によって証明されます。保証書は大切に保管してください。

- (1) 1年間の契約期間が満了し次年度の年会費の納入が確認されない場合、または契約満了する二ヶ月前に退会の申し出があった場合は、次年度のサービスは受けられません。

[保証書の有効期限等]

第7条 新規入会の場合における保証書の有効期限は、入会時点から1年間とします。

- (1) 保証書は、第13条の規定により会員資格を喪失したときは、その効力を失います。

[会員の継続]

第8条 保証書の有効期限は自動更新となります。次年度年会費納入が確認された場合は契約継続とし1年間延長されます。

[一時的な休会]

第9条 一時的な休会は認められません。「発電機まるごと修理エンジン故障特化型」「発電機まるごと修理プレミアム」が不要な時は退会の旨を申し出て下さい。なお、再び入会したい場合は、再度入会手続きが必要です。

[会員の義務]

第10条 会員は次の事項を守って下さい。

- (1) 会員に対して行う諸サービスを受ける場合は、必ず保証書による会員の確認に協力すること。
- (2) 保証書は他人に譲渡又は貸与しないこと。
- (3) 改名又は住所変更をした場合は、速やかに届け出ること。
- (4) 発電機は、取扱説明書に従い正しく使うこと。

[配送時の責任]

第11条 製品回収、納品に伴う配送事故があった場合は、ホンダウォーク/ブラウは一切の責めを負いません。

[一般会員の退会手続]

第12条 会員が退会しようとする時は、電話、FAXを利用して申し出て下さい。

[会員資格の喪失]

第13条 会員は次の場合は、資格を失います。

- (1) 退会を申し出たとき。
- (2) 契約満了に伴い、次年度の年会費の納入が確認されないとき。

[会員の権利喪失]

第14条 第13条の規定により会員資格を喪失した場合は、会員としての一切の権利を失います。この場合、保証書を返却するか、保証書に切り込みを入れて破棄しなければならないものとします。

なお、すでに納入した金銭の返還はいたしません。

■年会費に関する規則 (表示の金額はいずれも税抜き)

この規則は、株式会社ホンダウォーク/ブラウが行う「発電機まるごと修理エンジン故障特化型」「発電機まるごと修理プレミアム」を受けるための、年会費に関する事項を定めたものです。

第1条 年会費は下記の通りとします。

- (1) 「発電機まるごと修理エンジン故障特化型」の年会費は通常3,500円。ホンダウォーク/ブラウで発電機を購入、同時入会の場合は3年契約を基本とし3,000円とします。入会金は5,000円とします。ただし、特別期間を設け入会金無料、初年度会費500円の場合があります。
- (2) 「発電機まるごと修理プレミアム」の年会費は通常8,000円。ホンダウォーク/ブラウで発電機を購入、同時入会の場合は3年契約を基本とし8,500円とします。入会金は5,000円とします。ただし、特別期間を設け入会金無料、初年度会費500円の場合があります。

第2条 年会費の納入は下記の通りとします。

- (1) 年会費の納入は、金融機関の自動引落としとなります。
- (2) 契約は自動更新です。保証期間満了時に自動振込利用申込書記載の口座より、「発電機まるごと修理エンジン故障特化型」は年会費3,500円または3,000円を納入していただきます。「発電機まるごと修理プレミアム」は年会費8,000円または7,500円を納入していただきます。

第3条 発電機購入時同時入会3年契約の違約金は下記の通りとします。

発電機まるごと修理	利用開始後の期間(1年は365日間とします)	
	1年未満	1年以上～2年未満
エンジン故障特化型	6,000円	3,000円
プレミアム	15,000円	7,500円